

**KOERS
ROC
TER AA
2019-2024**

**KOERS
ROC
TER AA
2019-2024**

Waar we op aankoersen

‘Het roc

Zelfstandigheid

In 2024 is ROC Ter AA een zelfstandig regionaal opleidingscentrum dat onmisbaar is voor Helmond en de Peel.

Omvang

Wij zetten de komende vijf jaar in op een omzet die minimaal gelijk is aan de omzet ultimo 2018. We spelen actief in op een veranderende samenstelling in onze studentenpopulatie (bol-bbl, initieel, volwassenenonderwijs, Leven Lang Ontwikkelen).

Maatwerk

ROC Ter AA staat in 2024 bekend als roc van het maatwerk. We gaan slim om met de urennorm om kostbare opleidingstijd goed te benutten.

We zijn wendbaar richting studenten. Net als richting bedrijfsleven en instellingen in Helmond en de Peel, die ons zien als een natuurlijke partner waarmee je goede afspraken kunt maken en snel kunt schakelen.

Efficiëntie

in 2024 zijn teams flexibel, creatief en autonoom, omdat ze gebruikmaken van onderdelen die voor heel ROC Ter AA zijn ontwikkeld (bijvoorbeeld keuzedelen) en van standaarden waarvoor we als relatief kleine organisatie (moeten) kiezen, bijvoorbeeld op het gebied van automatisering. De beschikbare capaciteit staat daarmee maximaal ten dienste van het onderwijs.



Waar we voor staan



ROC Ter AA was er niet 'zomaar ineens'. We hebben een rijk verleden. Gezien en ongezien werkt dat door in wie we zijn, wat we doen en hoe we dat doen.

We zijn trots op waar we vandaan komen en waar we vandaag de dag staan.

Als regionaal opleidingscentrum hebben we een wettelijke taak die zich moeilijk in een paar woorden laat samenvatten. Het maakt ons een opleider met vele gezichten; een plek waar mensen hun talenten optimaal kunnen benutten.

ROC Ter AA heeft zich ontwikkeld tot een roc dat bekend staat om de persoonlijke aanpak en aandacht. Tot een samenwerkingspartner die op steeds meer waardering mag rekenen. We hebben daarmee goede mogelijkheden om onze bijzondere positie te verzilveren. Ook als we wind tegen krijgen.

Ons kwaliteitsplan is erop gericht om dat wat we al goed doen, nog beter te doen. De essentie van onze missie blijft dan ook recht overeind: samen en op een persoonlijke manier de toekomst vormgeven van jongeren en volwassenen.

Missie

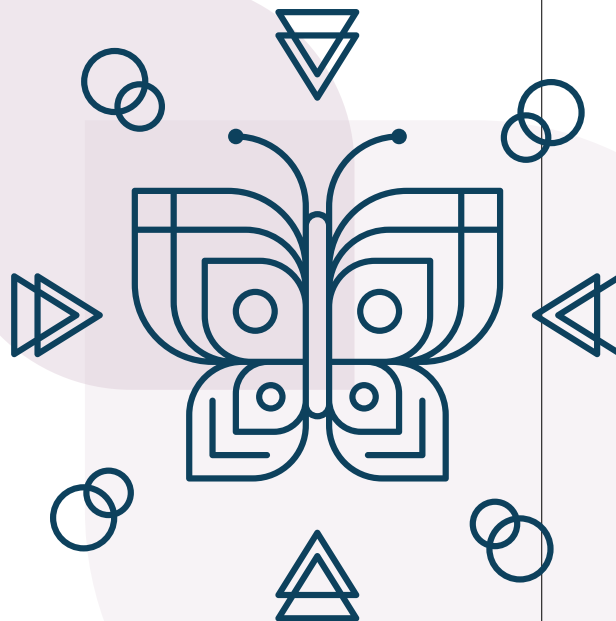
ROC Ter AA is opleider voor jongeren en volwassenen. Zij geven zelf hun toekomst en ambities vorm, enthousiast begeleid door onze medewerkers.

Voor, tijdens en na de opleiding werken wij structureel samen met andere scholen, bedrijven en instellingen. Dat is cruciaal om onze studenten en cursisten succesvol te laten zijn in vakmanschap en werk, in deelname aan onze internationaal georiënteerde samenleving en in een leven lang ontwikkelen.

ROC Ter AA onderscheidt zich door de persoonlijke manier van werken en de gerichtheid op sfeer en kwaliteit.

**KIJK
VERDER
KOO
VERDER**

Wat er speelt



Externe omstandigheden hebben grote invloed op het succes van ROC Ter AA. Neem demografische ontwikkelingen: we krijgen de komende jaren te maken met een flinke krimp in studentenaantallen. We verwachten een toenemende noodzaak om meer samen te werken met onze collega mbo-scholen. Het bestuursakkoord tussen de MBO Raad en het ministerie geeft ons de ruimte om nog meer werk te maken van innovatieve samenwerking met bedrijven, van gelijke kansen voor iedereen en van een Leven Lang Ontwikkelen.

‘ Meer volwassenen’

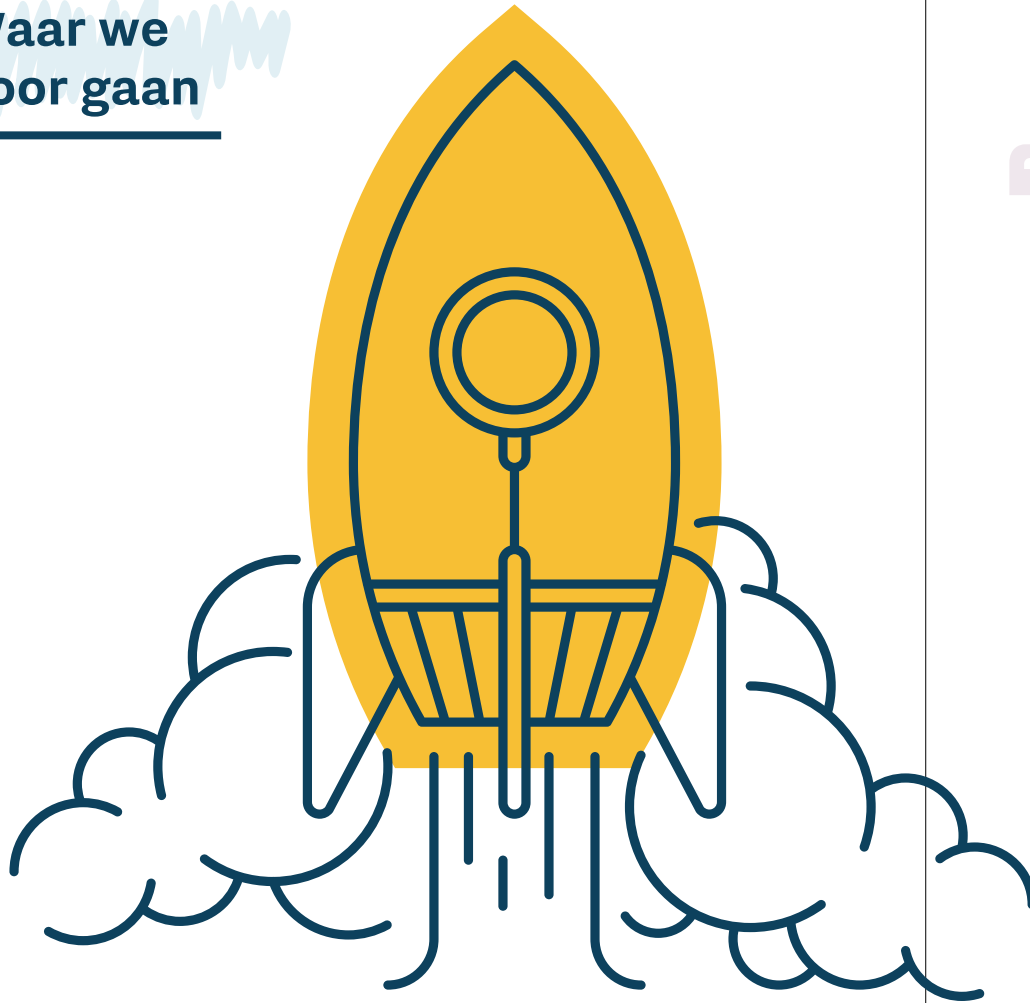
Er is aan het begin van deze koersperiode sprake van een hoogconjunctuur. In onze dynamische, technologische en hoog-innovatieve Brainportregio zelfs nog meer dan elders. De arbeidsmarkt schreeuwt om wendbare vakmensen. Zijn we in staat om onze studenten te laten zien dat je mbo-diploma pas het begin van je loopbaan is? Dat we je voorbereiden op een vak of een vervolgopleiding, maar niet op een functie?

Het tempo van de veranderingen op de arbeidsmarkt ligt hoger dan waar we aan gewend zijn. Daarnaast krijgen we te maken met meer volwassenen en minder jongeren. Hoe gaan we om met die veranderende mix in de studentenpopulatie?

‘ Minder jongeren’

‘ Veranderend landschap’

Waar we voor gaan



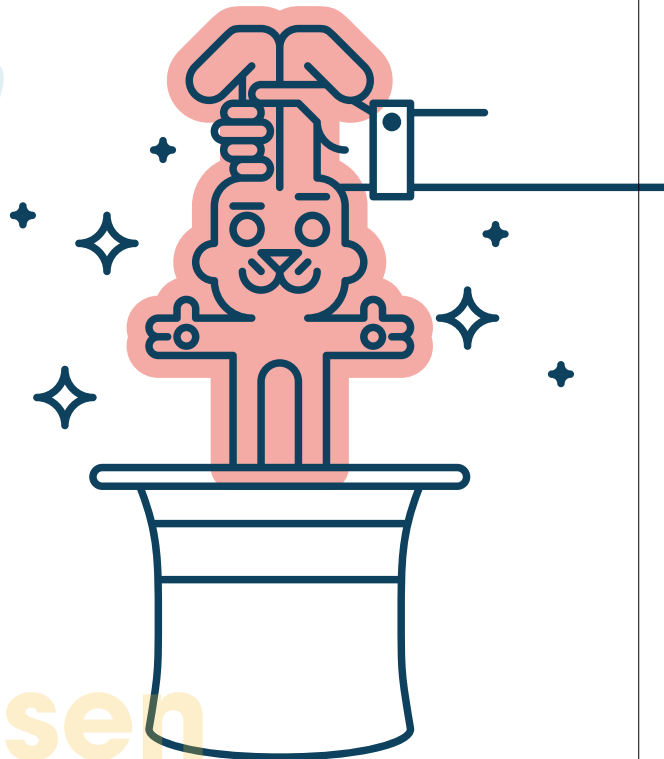
Koers houden is scherpe keuzes maken. We laten ons zo min mogelijk afleiden door al die zaken die samenhangen met de complexiteit van een mbo-instelling. Daarom blijven we dicht bij wie we zijn:

‘Gelijke kansen voor iedereen’

- We zijn opleider voor iedereen die vooruit wil komen in studie, loopbaan en burgerschap.
- We gaan voor gelijke kansen; we zijn er voor kwetsbare jongeren én we steunen studenten die hun studie extra inhoud willen geven.
- De samenleving wil wendbare vakmensen. Naast actuele branche-specifieke kennis en vaardigheden bieden wij studenten een brede kijk op werk, de eigen ontwikkeling en de wereld om hen heen.
- We bieden de best passende begeleiding.
- We bieden maatwerk.
- We bieden een uitgebreide oriëntatieperiode voor studenten die hun studiekeuze nog even willen of moeten uitstellen.
- We bieden bestaande en nieuwe commerciële relaties binnen de regio opleidingen of modules aan die we al hebben of die we op basis van onze infrastructuur direct kunnen ontwikkelen.

**‘Wij bieden
maatwerk’**

Waar we in geloven



‘Verrassen met gewone dingen’

We bouwen verder op een stevig fundament. Onze strategie is eenvoudig: verrassen met gewone dingen. We verplaatsen ons meer in de student en samenwerkingspartner; wat vinden zij belangrijk en hoe kunnen wij daar met onze werkwijze maximaal op aansluiten. We zorgen ervoor dat wat we al goed doen, nog beter wordt. Omdat onze belangrijkste doelgroepen ons daar al van kennen en ons daarom waarderen.

‘Een veilige community’

- Samenwerking, zowel intern als met bedrijven, gemeenten, instellingen en po-, vo-, mbo- en hbo-scholen.
- Investeren in stevige en stabiele relaties met oud-studenten, bedrijven, scholen en andere samenwerkingspartners.
- Een hechte en veilige community waar je bij wilt horen. Als student, medewerker en samenwerkingspartner.
- Een klantgerichte instelling bij iedere medewerker. Wie de student centraal stelt, maakt altijd goede keuzes.
- Docenten maken het verschil. Als zij hun werk kunnen doen op een manier die gewaardeerd wordt door studenten, bedrijven en inspectie, zijn we goed bezig.
- Less is more. We doen dingen goed of we doen ze niet.
- Continu verbeteren. Studenten ontwikkelen zich tot wendbare professionals. Medewerkers geven het goede voorbeeld.
- Sfeer als doorslaggevend argument om voor ons te kiezen.

‘Less is more’

Wat we beloven

We laten aan de hand van beloftes zien waar je bij ons op mag rekenen. We hebben nagedacht over de keuze tussen beloftes of ambities. **Beloftes moet je nakomen, ambities geven richting. We kiezen vol overtuiging voor de stevigheid van beloftes. Omdat we ze deels al waarmaken en omdat ze ons meer sturen dan ambities. We hebben een onderscheidende positie, maar we zijn ook kwetsbaar, mede gelet op de komende demografische krimp. Als we onszelf heel scherp houden, zijn en blijven we onmisbaar voor de regio Helmond-De Peel.**

‘Beloftes nakomen, ambities geven richting’



We kennen elkaar

1

We zorgen dat we elkaar echt kennen. We komen er samen achter waar je nu staat en waar je naartoe wilt. Door goed te luisteren kunnen we je goed begeleiden en maatwerk bieden.



Met ons kom je verder

2

We brengen de praktijk naar binnen. Zo leer je meer. Samen met organisaties in de regio bekijken we wat jij nodig hebt om succesvol te zijn en te blijven. Vakmanschap telt!



Je weet bij ons waar je aan toe bent

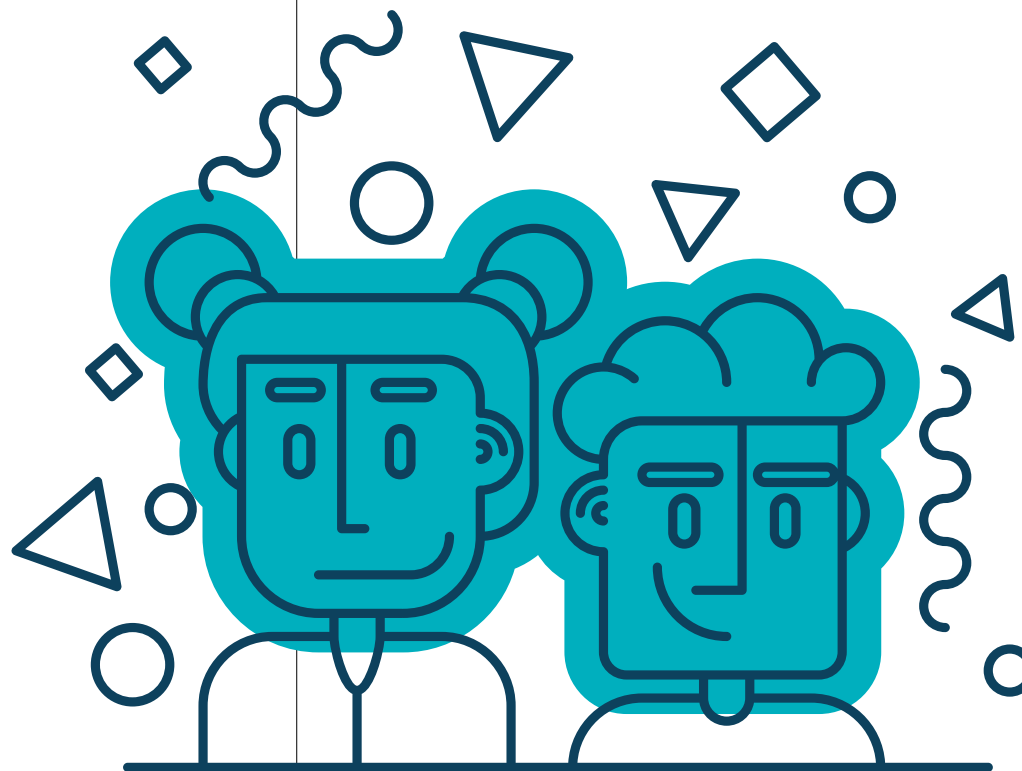
3

We houden van duidelijkheid. Daarom maken we goede afspraken met jou, met bedrijven en met de andere organisaties waarmee we samenwerken.

Wat je daarvan merkt

‘Beloftes en bewijzen’

Beloftes moeten ons inspireren en hebben een wervend karakter richting onze doelgroepen. In de bewijzen moeten we laten zien hoe serieus we onze beloftes nemen. Hoe doordacht we omgaan met de belangen van studenten, medewerkers en samenwerkingspartners. We hebben ze scherp en ambitieus geformuleerd. Met reden, want bewijzen die te gemakkelijk te leveren zijn, hebben geen zeggingskracht.



De combinatie van beloftes en bewijzen – inclusief prioritering – nemen we integraal op in onze kwaliteitsagenda 2019-2022.

WE KENNEN ELKAAR



We kennen elkaar

1

We zorgen dat we elkaar echt kennen. We komen er samen achter waar je nu staat en waar je naar toe wilt. Door goed te luisteren kunnen we je goed begeleiden en maatwerk bieden.

1.1 Welkomstgesprek

Iedereen die zich aanmeldt voor een opleiding krijgt een individueel welkomstgesprek. Aanmelders kunnen online een afspraak inplannen.

1.2 Student Succescentrum

We hebben een Student Succescentrum (werktitel) waar je als potentieel, huidig of oud-student, als ouder, school of bedrijf met al je vragen terecht kunt. Het Student Succescentrum wordt digitaal ondersteund door onze website en Check-It.

1.3 Ter AA Community

In onze ROC Ter AA Community vinden wij de verbinding met (oud-)studenten, (oud-)collega's, VO-scholen, bedrijven en andere samenwerkingspartners. Dit doen we onder meer door themabijeenkomsten, burgerschapsactiviteiten, KabAAl en workshops in het kader van 21 century skills.

Medewerkers zijn ambassadeurs en zichtbaar aanwezig bij activiteiten in Helmond en de regiogemeenten binnen ons werkgebied.

1.4 Introductieprogramma

Iedere nieuwe medewerker krijgt een introductieprogramma gericht op kennismaking met de hele organisatie en samenwerkingspartners. Nieuwe medewerkers voelen zich snel thuis en snappen de noodzaak tot (interne en externe) samenwerking. Er is aandacht voor efficiënt gebruik van onze digitale systemen en voor onze manier van communiceren.

1.5 Versterken regio Helmond-de Peel

We hebben strategische afspraken met de gemeenten in ons werkgebied over hoe we ons opleidingsaanbod kunnen behouden en/of verbreden en hoe we elkaar daarin steunen.

1.6 Sollicitatiegesprekken

We toetsen in onze sollicitatiegesprekken hoe kandidaten een actieve bijdrage gaan leveren aan de realisatie van onze koers en welke ondersteuning ze daar eventueel bij nodig hebben. Het koersdocument is mede input voor het gesprek.



Belofte ②



**MET ONS
KOM JE
VERDER**





Met ons kom je verder

2

We brengen de praktijk naar binnen. Zo leer je meer. Samen met organisaties in de regio bekijken we wat jij nodig hebt om succesvol te zijn en te blijven. Vakmanschap telt!

2.1 Flexibiliteit

1. Bij al onze opleidingen kun je certificaten halen voor delen van de opleiding.
2. Van al onze opleidingen in de bol hebben we ook een bbl-traject.
3. Je kunt op elk moment instromen.
4. We flexibiliseren ons onderwijs in vorm en plaats.

2.2 Docenten uit de praktijk

Alle opleidingen reserveren minimaal 2% van de onderwijstijd voor werken met gastdocenten uit de praktijk.

Bij sollicitaties hebben kandidaten met ervaring in de beroepspraktijk een pré.

2.3 Oriëntatie

Wie dat wil kan starten in een oriëntatie-traject. Hierbij betrekken we actief het voortgezet onderwijs.

2.4 Excellentie

Voor extra getalenteerde en ambitieuze studenten hebben we een excellentie-programma.

2.5 Beroepenmarkt

We organiseren elk voorjaar beroepenmarkten waarin bedrijven vanuit alle sectoren hun bedrijf, (bbl-)vacatures en stageplaatsen presenteren aan (aankomende) studenten en oud-studenten en andere belangstellenden.

2.6 Programma voor oud-studenten

Alle colleges hebben een programma voor oud-studenten gericht op het versterken van de ROC Ter AA Community, op een Leven Lang Ontwikkelen en op het monitoren van de loopbaan van onze afstudeerders.

2.7 Innovatieve samenwerking

Continu verbeteren uit zich onder meer in innovaties die we in samenwerking met het bedrijfsleven, instellingen en scholen bedenken, voorbereiden en implementeren. Techniekcentrum | Brainport en de Zorgcampus dienen als voorbeeld.

2.8 ICT en Technologie

Iedere student wordt voorbereid op werken in de hoogtechnologische Brainportregio. Daarom maken toegepaste technologie- en ict-vakken deel uit van het curriculum van alle opleidingen.

2.9 Professionalisering

Iedere medewerker heeft zicht op zijn/haar ontwikkeling. Elk team stelt jaarlijks in het teamjaarplan vast hoe het professionaliseringsbudget wordt ingevuld, zowel op vakinhoudelijk gebied als op het realiseren van de beloftes.

JE WEET BIJ ONS WAAR JE AAN TOE BENT





Je weet bij ons waar je aan toe bent

3

We houden van duidelijkheid. Daarom maken we goede afspraken met jou, met bedrijven en met de andere organisaties waarmee we samenwerken.

‘Eén portaal’

3.1 Informatie

1. Studenten hebben één portaal waarin al hun applicaties beschikbaar zijn. Het studentportaal is geoptimaliseerd voor mobiele toegang.
2. Medewerkers hebben één portaal waarin al hun applicaties beschikbaar zijn. Het medewerkerportaal is geoptimaliseerd voor mobiele toegang.

3.2 Terugkoppeling toetsen

Resultaten van voortgangstoetsen zijn binnen twee schoolweken na toetsingsdatum bekend en beschikbaar via (een applicatie in) het studentportaal. Dat geldt ook voor reflectie op toetsen, werkstukken en presentaties.

3.3 Rooster

Het rooster van elke opleiding is uiterlijk twee weken voor aanvang van de onderwijsactiviteit bekend. Teams organiseren opvang voor lesuitval. In het geval van uitval worden studenten binnen een uur geïnformeerd.

‘Heldere doeltelling’

3.4 Leermiddelenlijst

Alle aangeschafte leermiddelen worden gebruikt. De leermiddelenlijst wordt samengesteld door een kerndocent samen met ouderejaarsstudenten. De kosten voor leermiddelen zijn – gemeten over de hele opleidingsduur – gemiddeld niet hoger dan €350 per jaar (exclusief de kosten voor een laptop).

3.5 Duidelijke prioritering

Besluitvorming vindt plaats volgens het in 2018 geïntroduceerde besturingsmodel en functiehuis. Directie en bestuur geven jaarlijks uiterlijk per 1 december aan welke doelstellingen, prioriteiten, innovaties, projecten en beleidswijzigingen en budgetten er zijn voor het daaropvolgende kalenderjaar. Lopende het kalenderjaar voegen CvB en directie geen nieuwe opdrachten toe, calamiteiten of opdrachten vanuit het ministerie of wetgeving uitgezonderd. Het CvB reserveert jaarlijks een budget voor vrije beleidsruimte.

‘Betaalbaar’