

**Klachtenreglement ROC Ter AA  
Klachten (beroep) met betrekking tot  
bindend studieadvies MBO/ Entree  
Voor studenten**

<b>Colofon</b>	
Ingangsdatum	Oktober 2018
Geldigheidsduur	4 jaar; tenzij wettelijke regelgeving aanleiding geeft tot eerdere herziening.
Soort document	Reglement
Datum vaststelling	CvB: 13 april 2018 OR: 18 september 2018 SR: 9 mei 2018
Versie november 2019	Wijziging diverse verwijzingen i.v.m. herinrichting website/ intranet studenten
Documentbeheer: vindplek/ documentnaam	20190413.1.FC.DEF Klachtenreglement ROC Ter AA studenten Bindend Studieadvies
Documentbeheer	Secretariaat ROC Ter AA

# Klachtenreglement ROC Ter AA

## Klachten (beroep) met betrekking tot bindend studieadvies MBO/ Entree

### Voor studenten

#### **Bindend studieadvies**

Als student volg je een opleiding. Hopelijk verloopt die opleiding goed: je vindt de opleiding leuk, je bent aanwezig op school, de resultaten zijn goed.

Het komt echter ook voor dat de opleiding minder goed loopt en dat wij als school het beter vinden dat jij met je opleiding stopt. De wetgeving (Wet Educatie en Beroepsonderwijs, artikel 8.1.7a) maakt het mogelijk dat de school besluit jouw opleiding te beëindigen: de school geeft dan "**een negatief bindend studieadvies**" af. Dat betekent zo veel dat wij dan zeggen dat jij je opleiding moet beëindigen aan onze school.

De eenjarige Entree-opleiding kent al een aantal jaren het "bindend studieadvies": het moment waarop wordt bepaald of jij je opleiding mag vervolgen en afronden. Bij de Entree-opleiding dient dit advies **uiterlijk binnen 4 maanden** na de start van jouw opleiding te worden gegeven.

Voor de mbo-opleidingen op niveau 2, 3 en 4 wordt het bindend studieadvies ingevoerd voor de opleidingen die starten vanaf augustus 2018: voor deze meerjarige opleidingen geldt dan dat er **tussen 9 en 12 maanden na de start van jouw opleiding** een bindend studieadvies wordt afgegeven (is de opleidingsduur van mbo-opleiding één jaar, dan dient dit advies ook binnen 4 maanden te worden gegeven).

Een positief bindend studieadvies betekent dat jij je opleiding mag vervolgen en afronden. Een negatief bindend studieadvies betekent dat je deze opleiding moet beëindigen.

#### **Zaken die meespelen bij het bindend studieadvies**

ROC Ter AA doet haar uiterste best om goed onderwijs te verzorgen. Wij verwachten ook van jou, als student, dat jij je inspant om succesvol je opleiding te doorlopen. Afspraken hierover zijn vastgelegd in de Onderwijsovereenkomst (OOK) die jij en wij aan het begin van jouw opleiding afsluiten.

Ondanks die afspraken kan het anders lopen en kan het zijn dat wij, op het moment van het bindend studieadvies, van mening zijn dat jij je opleiding moet beëindigen.

Vóór het bindend studieadvies krijg jij minimaal 2 keer een studievoortgangsgesprek waarin een voorlopig advies wordt gegeven.

Bij het vaststellen van het (bindend) studieadvies spelen de volgende zaken een rol:

- Aanwezigheid
- Kennis, inzichten en vaardigheden passend bij de opleiding of het beroep
- Houding en gedrag

### ***In beroep***

Het kan natuurlijk zijn dat jij het niet eens bent met het besluit dat jij met je opleiding moet stoppen. De wetgeving geeft je dan de mogelijkheid om tegen het besluit van de school ***“in beroep”*** te gaan bij ***de Commissie van Beroep voor de Examens***.

De regels voor dit beroep zijn daarom opgenomen in het examenreglement van ROC Ter AA. De tekst uit dit deel van het reglement is hierna opgenomen. Hier kun je lezen hoe jij je klacht (“het beroep”) kunt indienen en wat de regels zijn waar jij mee te maken hebt.

### ***Onafhankelijkheid van de Commissie van Beroep voor de Examens***

De commissie van beroep is onafhankelijk. Samen met andere mbo-instellingen heeft ROC Ter AA deze commissie ingesteld. Degenen die jouw zaak behandelen werken niet bij ROC Ter AA.

De secretaris van de commissie (dat is degene die het verslag schrijft voor de commissie) werkt wel bij ROC Ter AA. Hij heeft echter geen enkele invloed op het verloop van de behandeling van jouw beroep.

### ***Geheimhouding:***

Secretariaat en leden van de Commissie van Beroep voor Examens, werken in vertrouwelijkheid en onder geheimhouding. Datgene dat met jou wordt besproken, wordt enkel gedeeld met de leden van deze commissie.

### ***Termijn van beroep***

Ben je het niet eens met het feit dat je een negatief bindend studieadvies hebt gekregen (dat je de opleiding moet verlaten), dan kun je in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens. Dit beroep kun je indienen binnen 2 weken nadat jij op de hoogte bent gesteld van het feit dat je je opleiding moet beëindigen.

### **Procedure indienen beroep bij de Commissie van beroep voor de examens:**

Hierna volgt de regelgeving die geldt als jij in beroep wilt gaan tegen een bindend studieadvies. Deze procedure is letterlijk overgenomen uit het Examenreglement MBO van ROC Ter AA. Het is een formele tekst die misschien wat moeilijk leesbaar is. Heb je hulp nodig om de regeling te snappen of om je te helpen bij het indienen van je klacht, dan kun je hulp vragen aan een vertrouwenspersoon van ROC Ter AA. Wie dat zijn vind je op de website van ROC Ter AA of op *“jouw intranet”* van ROC Ter AA.

### ***De regels uit het examenreglement:***

1. Het bevoegd gezag brengt aan iedere deelnemer die is ingeschreven in een Entreeopleiding uiterlijk binnen vier kalendermaanden na aanvang van de opleiding advies uit over de voortzetting van zijn opleiding.  
Vanaf augustus 2018 geldt dit ook voor alle mbo-opleidingen niveau 2, 3 en 4. Hier wordt dit advies uitgebracht tussen de 9<sup>e</sup> en 12<sup>e</sup> maand van de opleiding. Voor opleidingen die slechts één jaar duren, gebeurt dit binnen 4 maanden.
2. Aan een advies als bedoeld in het eerste lid kan het bevoegd gezag een besluit tot ontbinding van de onderwijsovereenkomst, bedoeld in artikel 8.1.3 van de WEB, verbinden. De ontbinding is slechts gerechtvaardigd indien de deelnemer naar het oordeel van het bevoegd gezag, met inachtneming van zijn persoonlijke omstandigheden, onvoldoende vordering heeft gemaakt in de opleiding. Het bevoegd gezag kan van de bevoegdheid krachtens dit lid slechts gebruikmaken

indien het gezorgd heeft voor zodanige voorzieningen dat de mogelijkheden voor goede voortgang van de opleiding zijn gewaarborgd.

3. Van de deelnemer waarvan de onderwijsovereenkomst op grond van het tweede lid is ontbonden, wordt de inschrijving voor de desbetreffende opleiding aan de betrokken instelling beëindigd. De deelnemer kan niet opnieuw aan die instelling voor die opleiding worden ingeschreven.
4. Het bevoegd gezag stelt ter uitvoering van de voorgaande leden nadere regels vast. Deze regels hebben in elk geval betrekking op de te behalen studieresultaten en de voorzieningen, bedoeld in het tweede lid.
5. Tegen het advies, bedoeld in het eerste lid, staat binnen twee weken na het uitbrengen van het advies, beroep open bij de Commissie van Beroep voor de Examens, bedoeld in artikel 5.5.1 uit het reglement Commissie van Beroep voor de Examens. De artikelen 5.5.1 tot en met 5.5.4 uit het reglement Commissie van Beroep voor de Examens zijn van overeenkomstige toepassing. *(toelichting: dat zijn de punten 1 tot en met 4 zoals hierboven genoemd)*

Tot zover de tekst uit het examenreglement.

### **Waar ga je in beroep?**

Wil je in beroep gaan tegen een bindend studieadvies, dan moet je dat binnen 2 weken doen.

Voor zaken rond dit beroep verwijzen wij je naar het examenreglement mbo van ROC Ter AA dat is te vinden op de website van ROC Ter AA. Hierin zijn de regels rond de Commissie van Beroep voor de Examens volledig terug te vinden.

### **Het beroepsschrift moet je richten aan:**

De Commissie van Beroep voor de Examens

t.a.v. de secretaris

e-mail aan: [CommissieBeroepExamens@rocgilde.nl](mailto:CommissieBeroepExamens@rocgilde.nl)

### **Hulp bij indienen beroep**

Een vertrouwenspersoon van ROC Ter AA kan je helpen bij het indienen van een beroep. Wie dit zijn kun je vinden op de website van ROC Ter AA of op "jouw intranet" van ROC Ter AA.